Приложение № 10 к Положению о защите прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых Микрокредитной компанией Ростовский муниципальный фонд поддержки предпринимательства

**Способы защиты прав получателя финансовой услуги**

Права получателей финансовых услуг установлены:

* Федеральным законом от 02.07.2010 № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»;
* Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации, утвержденным Банком России;
* Положением о защите прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых Микрокредитной компанией Ростовский муниципальный фонд поддержки предпринимательства.
* другими законодательными и нормативными актами.

Защита прав получателя финансовой услуги осуществляется:

1. Микрокредитной компанией Ростовский муниципальный фонд поддержки предпринимательства путем исполнения своих обязанностей перед получателем финансовых услуг в соответствии с требованиями законодательства, Базового стандарта, внутренних документов и договора займа;

2. Получателем финансовой услуги:

- путем направления обращений и жалоб в МКК РМФ ПП, СРО «МиР» и Банк России;

- досудебного урегулирования спора путем переговоров, направления претензий, добровольного погашения долга, досудебной реализации заложенного имущества в счет погашения долга, урегулирования просроченной задолженности;

- в судебном порядке;

- путем обращения в надзорные органы, общественные и иные организации, созданные и осуществляющие свою деятельность по защите прав и законных интересов получателей финансовых услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Получатель финансовых услуг вправе защищать свои права и законные интересы иными установленными или незапрещенными законодательством способами.