



МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ

Ростовский муниципальный фонд поддержки предпринимательства

ОГРН 1026103286593, ИНН 6164074612, КПП 616301001
344006, г.Ростов -на-Дону, ул.Станиславского, д.13 0
тел. +7 (863) 204 -01-68, 204-25-55, e-mail: info@rmfpp.ru

Уважаемые посетители сайта!

В соответствии с п.1 ст. 3 «Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц-получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации», утвержденного Банком России 22.06.2017г., уведомляем Вас о способах и адресах для направления жалоб и обращений в СРО «МИР» и в Банк России:

1. для телефонных обращений в СРО «МИР» используйте телефон горячей линии **8 800 775 27 55**, для электронных обращений следующий адрес - **[https://www.npmir.ru/feedback/users/;](https://www.npmir.ru/feedback/users/)**
2. для телефонных обращений в Банк России используйте телефон для бесплатных звонков из регионов России **8 800 300 30 00**, для электронных обращений адрес интернет-приемной Банка России: **<https://cbr.ru/Reception/>**